



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Fonden til Weekendklubben for unge med ASF
Tilsynet er gennemført:	
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Økonomi	6
Økonomi 1	6
Økonomi 2	6
Økonomi 3	6
Spindelvæv	7
Datakilder	7
Interviewkilder	7
Observationskilder	8



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Fonden til Weekendklubben for unge med ASF
Hovedadresse	Fyrrevejen 69 2850 Nærum
Kontaktoplysninger	Tlf.: 60607704 E-mail: claes.kastbjerg@gmail.com Hjemmeside: http://www.weekendklubben.dk
Tilbudsleder	Claes Kastbjerg
CVR-nr.	32701698
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	15
Målgrupper	Autismespektrum

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Mette Kondrup Nielsen Kamilla Kobæk

Dato for tilsynsbesøg

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Fonden til Weekendklubben for unge med ASF	4	Midlertidigt botilbud, § 107
	11	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har gennemført driftsorienteret tilsyn i Weekendklubben for unge med ASF, der er et socialpædagogisk aflastningstilbud, jfr. servicelovens §§ 66, stk. 1, nr. 6, og § 107 der er godkendt til at modtage op til 15 unge i alderen 13-23 år.

Socialtilsynet har været på anmeldt tilsynsbesøg den 1. juli 2020 i en ferieejendom, hvor alle de unge, der er indskrevet i tilbuddet, deltog i et ferieophold af 6 dages varighed. Socialtilsynet havde fokus på at tale med de unge, og i forbindelse med tilsynsbesøget talte socialtilsynet endvidere med leder og medarbejdere, derudover indgår det skriftlige dokumentationsmateriale, som socialtilsynet har indhentet fra tilbuddet.

På baggrund af ovenstående har socialtilsynet foretaget en vurdering af Weekendklubbens samlede kvalitet med fokus på tilbuddets evne til at tilrettelægge og gennemføre aflastning for målgruppen i form af weekend- og ferieophold, og med fokus på de unges trivsel i tilbuddet og på medarbejdernes kompetencer og tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har vurderet, at Weekendklubbens kvalitet og indhold samt de unges trivsel og udbytte af tilbuddet er uændret siden tilsynsbesøget i november 2019, og har derfor besluttet, at afrapporteringen fra dette tilsynsbesøg udelukkende skal ske via kvalitetsmodellens samlede vurdering. Der er derfor ikke ændringer i teksten og vurderingerne i de underliggende temaer, kriterier og indikatorer i denne rapport.

Socialtilsynet har samlet set vurderet, at Weekendklubben fortsat tilbyder indsats af meget høj kvalitet på tværs af de temaer, som socialtilsynet fører tilsyn med i forhold til Kvalitetsmodellens 7 temaer, jf. lov om socialtilsyn.

På baggrund af tilbuddets budget for 2020 og årsrapport for 2018 samt ledelsens oplysninger om, at der ikke har været ændringer i ledelsen og bestyrelsen siden sidste tilsynsbesøg, har socialtilsynet vurderet, at tilbuddets ledelse og bestyrelse fortsat varetager den daglige ledelse og drift forsvarligt og kompetent. Ved tilsynsbesøget fremgik det endvidere, at der ikke har været udskiftning af personale, og at personalegruppen derfor består af kompetente medarbejdere med stort kendskab til målgruppen og til de konkrete unge, der benytter tilbuddet. Antallet af medarbejdere i weekender og ferier justeres i forhold til de unge, der deltager, og de aktiviteter, der er planlagt. I forbindelse med tilbuddets årlige sommertur var der for eksempel indkaldt en ekstra medarbejder for at sikre, at de unge kan få 1 til 1 støtte i vanskelige situationer, og for at sikre, at det rent praktisk kan lade sig gøre, at de unge kan sige fra i forhold til at deltage i udflugter og aktiviteter og samtidig få relevant opsyn og opmærksomhed.

I forbindelse med tilsynsbesøget talte socialtilsynet med flere af de unge, og hilste på de øvrige unge. Socialtilsynet har indtryk af, at de unge er glade for at benytte tilbuddet og føler sig godt tilpas blandt medarbejderne og de øvrige unge. Socialtilsynet observerede et respektfuldt og tillidsfuldt samspil mellem medarbejderne og de unge, og relationerne bar tydeligt præg af, at den samlede gruppe har en historik sammen, som har betydning i de unges liv.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at tilbuddet i meget høj grad arbejder med at understøtte de unges sociale kompetencer og selvstændighed, idet de benytter både de praktiske aktiviteter og "fornøjelser" til at understøtte og træne de unges kompetencer i at begå sig i forskellige kontekster og sociale sammenhænge. For eksempel har de to årlige ferieophold i meget høj grad til formål at træne de unge i at forholde sig til de nye omgivelser og orientere sig i forhold til de aktuelle muligheder, regler og forventninger til dem. Ledelse, medarbejdere og unge har givet udtryk for, at tilbuddet i høj grad lykkes med at betrygge de unge i nye situationer og understøtte, at de unge får et positivt udbytte af opholdet.

Endelig har socialtilsynet vurderet, at tilbuddets ledelse og medarbejdere i meget høj grad har fokus på at sikre, at de fysiske rammer imødekommer de unges behov. Tilbuddet benytter feriehus, der er kendte for de unge, og til ferieophold lejer tilbuddet hoteller eller ferieejendomme, hvor de unge kan få eneværelser samt mulighed for socialt samvær og fælles aktiviteter i det omfang, de ønsker det. Ved det aktuelle besøg blev socialtilsynets konsulent vist rundt af to unge, som oplyste, at de i høj grad var tilfredse med de fysiske rammer, idet de havde eneværelser, swimmingpool og forskellige andre fælles faciliteter. De unge var særligt begejstrede for det store industrirække og for konferencesalen, som de selv havde indrettet med sofaer fra lobbyen samt forskellige computere og andre spillemaskiner. De unge spillede elektroniske spil sammen, og om aftenen havde en gruppe af de unge en tradition med at se en serie sammen.

På baggrund af ovenstående har socialtilsynet vurderet, at Weekendklubben leverer indsats af høj kvalitet, der på relevant vis imødekommer målgruppens behov for støtte, omsorg, socialt samvær og aktiviteter og som bidrager til at udvikle de unges sociale kompetencer.

Særligt fokus i tilsynet

De unges trivsel samt tilbuddets håndtering af omstændighederne som følge af corona-pandemien.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

På baggrund af årsregnskab for 2018 og budget for 2020 har socialtilsynet vurderet, at Weekendklubben er økonomisk bæredygtig, og at økonomien giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at Weekendklubbens økonomi er gennemskuelig for Socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

Obs på tidspunktet for udarbejdelsen af denne rapport var fristen for indsendelse af årsrapport for 2020 ikke overtrådt idet fristen grundet corona er rykket til 1/8-2020.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem Weekendklubbens forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbuddets budget for 2020. Weekendklubben har haft et overskud på driften i 2018, hvilket indikerer, at tilbuddet har en stabil drift. Weekendklubben har en soliditetsgrad på 82,8%, hvilket er en stigning i forhold til året inden. Derudover har Weekendklubbens revisor ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport Weekendklubbens soliditetsgrad på 82,28 % er som nævnt rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Weekendklubbens budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling i 2020.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Weekendklubbens økonomi er gennemskuelig for Socialtilsynet og for de visiterende kommuner. Socialtilsynet har kontrolleret og godkendt, at Weekendklubbens økonomiske nøgletal på Tilbudsportalen, er godkendt af tilbuddets revision.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Øvrige dokumentkilder
- Medarbejderoversigt
- Godkendelsesbrev
- Borgeroversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Budget

Beskrivelse

Tilbuddets årsberetning til bestyrelsen

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

Alle informanterne har været i dialog med tilsynskonsulenten i forbindelse med det fysiske tilsynsbesøg den 1. juli 2020



Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

Socialtilsynet har observeret samspillet mellem unge og medarbejdere/ledelse ved det fysiske tilsynsbesøg den 1. juli 2020.